Creative Sound Blaster Audigy Software de sonido de Creative

La información contenida en este documento está sujeta a modificaciones y no representa ningún compromiso por parte de Creative Technology Ltd. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo la fotocopia o grabación, con ningún propósito, sin la previa autorización por escrito de Creative Technology Ltd. El software descrito en este documento se suministra con un contrato de licencia y sólo puede utilizarse o copiarse de acuerdo con los términos estipulados en el contrato de licencia. Está prohibido copiar el software en cualquier otro medio, a menos que se indique específicamente lo contrario en el contrato de licencia. El usuario con licencia puede realizar una copia del software sólo para fines de copia de seguridad.

El Contrato de licencia de software se encuentra en una carpeta separada en el CD de instalación. En la misma carpeta también se incluyen el copyright y las renuncias, incluidos los temas relacionados con las marcas registradas.

Copyright © 1998-2002 por Creative Technology Ltd. Todos los derechos reservados.

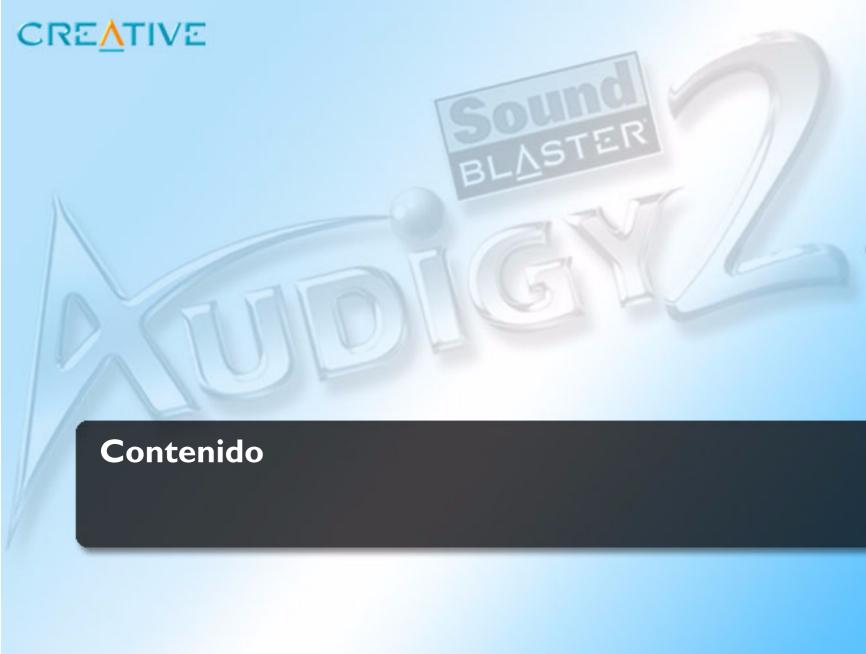
Versión 2.1

Marzo de 2003

Sound Blaster y Blaster son marcas registradas y el logotipo de Sound Blaster Audigy, el logotipo de Sound Blaster PCI, EAX ADVANCED HD, Multi-Environment, Environment Panning, Environment Reflections, Environment Filtering, Environment Morphing, Creative Multi Speaker Surround, Inspire, y Oozic son marcas comerciales de Creative Technology Ltd. en los Estados Unidos y/o en otros países. E-Mu y SoundFont son marcas registradas de E-mu Systems, Inc.. SoundWorks es una marca registrada y MicroWorks, PCWorks y FourPointSurround son marcas comerciales de Cambridge SoundWorks, Inc.. Microsoft, MS-DOS y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation. Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby, AC-3, Pro Logic y el símbolo con la doble D son marcas registradas de Dolby Laboratories. © 1992-1997 Dolby Laboratories. Todos los derechos reservados. El resto de productos son marcas registradas o marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Este producto está cubierto por una o más de las siguientes patentes de los EE.UU.:

4,506,579; 4,699,038; 4,987,600; 5,013,105; 5,072,645; 5,111,727; 5,144,676; 5,170,369; 5,248,845; 5,298,671; 5,303,309; 5,317,104; 5,342,990; 5,430,244; 5,524,074; 5,698,803; 5,698,807; 5,748,747; 5,763,800; 5,790,837.





Contenido

Introducción	
Entretenimiento de sonido digital de alta definición	i
¿Qué es EAX ADVANCED HDTM?	
Contenido del paquete	ii
Requisitos del sistema	
Cómo obtener más información	
Más ayuda	iv
Convenciones del documento	
Asistencia Técnica	iv
I Instalación del hardware	
Requisitos para la instalación	1-1
Tarjeta Sound Blaster Audigy (FireWire/IEEE 1394)	1-2
Tarjeta Sound Blaster Audigy (non-FireWire/IEEE 1394)	1-3
Corchete para Joystick/MIDI FireWire/IEEE 1394-opcional	1-4
Pasos de la instalación	1-5
Paso 1: Prepare el equipo	1-5
Paso 2: Instalación de la tarjeta Sound Blaster Audigy	
Paso 3: Conexión con cable de audio (paso opcional para conexiones de cable de	
audio analógico o digital para CD)	1-7
Paso 4: Conexión a la fuente de alimentación	
Conexión de periféricos relacionados	1-9
Conexión de sistemas de altavoces	
Conexión de los dispositivos externos de los usuarios	
Colocación de los altavoces	



2	Instalación del software	
	Instalación de controladores y aplicaciones	2-1
	Modo de desinstalar aplicaciones	
	Modo de volver a instalar aplicaciones	
	Actualización de Windows 2000 (Service Pack 3)	
3	Aplicaciones de Sound Blaster Audigy	
	Aplicaciones de Creative Sound Blaster Audigy	3-1
	Creative Taskbar	
	Creative Sound Blaster Audigy Online Quick Start	
	Creative Sound Blaster Audigy Experience	
	EAX ADVANCED HD TM Gold Mine Experience	
	Creative Diagnostics	
	Creative Surround Mixer	3-3
	Creative AudioHQ	3-3
	SoundFont Control	
	Device Controls	3-4
	Creative Keyboard	3-4
	Control EAX	3-4
	Creative WaveStudio	3-5
	Creative PlayCenter	3-5
	Creative Recorder	3-5
	Creative MiniDisc Center	3-6
	Creative Restore Defaults	3-6
4	Uso de las aplicaciones	
	Reproducción de archivos multimedia	
	Reproducción de discos DVD	
	Reproducción de archivos MP3 o WMA	
	Reproducción de archivos Wave y CD Audio	
	Reproducción de archivos MIDI	4-2



Creación de archivos compatibles con MIDI no generales	4-2
Entretenimiento digital	
Reproducción de películas surround	4-2
Compilación de álbumes musicales personalizados	4-3
Creación de contenido	
Aplicación de efectos de voz	
Grabación de sonidos y efectos	4-3
Captura y edición de vídeos	4-3
Creación de contenidos avanzada	4-3
Grabación de varias pistas con ASIO	4-3
Creación de música	4-4
Grabación y transcripción de música	4-4
Grabación y edición de instrumentos musicales	
Grabación de audio digital	4-4
Creación de efectos	4-4
Creación y reproducción de SoundFonts	4-5
Entretenimiento en Internet	
Codificación de canciones de CD en formato MP3	4-5
Descarga y reproducción de canciones de MP3	4-5
Reproducción de canciones MP3 con EAX ADVANCED HD TM	4-5
Referencia de juegos	4-6
Compatibilidad con EAX ADVANCED HD™	
Compatibilidad con DirectSound3D	4-6
Compatibilidad con A3D 1.0	4-6
Entornos personalizados para juegos no tridimensionales	4-6
Especificaciones generales	
Características	A-1
Conectividad	
Tarjeta Sound Blaster Audigy (FireWire/IEEE 1394)	A-3
Tarjeta Sound Blaster Audigy (non-FireWire/IEEE 1394)	



B Solución de problemas

F	Problemas en la instalación del software	B-1
	Problemas con el sonido	
	Para Windows 98 SE.	
F	Para Windows Me	B-4
	Para Windows 2000 y Windows XP	
	Caché insuficiente para SoundFont	
	Problemas con el joystick	
	Problemas con múltiples dispositivos de sonido	
	Problemas con la tarjeta Sound Blaster Live! Series o Sound Blaster PCI512	
	Resolución de conflictos de E/S	
F	Problemas en Windows NT 4.0	B-11
F	Problemas con el reproductor de software para DVD (no incluido)	B-11
	Problemas con el controlador DV para Windows 98 SE/2000/Me	
	Problemas con transferencias de archivos en algunas placas madres con un conjunto	
	de chips VIA	B-13
F	Problemas en Windows XP	B-14





Introducción

Entretenimiento de sonido digital de alta definición



El nombre del producto puede variar en función de la región.

Gracias por adquirir Sound Blaster Audigy, una completa solución para la reproducción de sonido digital de alta definición.

Se abordan dos modelos en este manual: Sound Blaster Audigy (FireWire®/IEEE® 1394) con conectividad FireWire/IEEE 1394 y Sound Blaster Audigy (no FireWire/IEEE 1394) sin compatibilidad FireWire/IEEE 1394. Las aplicaciones FireWire/IEEE 1394 sólo se pueden utilizar con el modelo Sound Blaster Audigy (FireWire/IEEE 1394).

Gracias a los conversores analógico a digital (ADC) y digital a analógico (DAC) de 24 bits, el reproductor Sound Blaster Audigy puede ofrecer un sonido de alta definición de una calidad extraordinaria compatible con SPDIF a 96 kHz. El procesador Audigy de la tarjeta Sound Blaster Audigy es cuatro veces más potente que sus principales competidores. Todo esto hace posible que los usuarios puedan disfrutar de la increíble tecnología EAX ADVANCED HDTM tanto en los juegos como en la música.

El puerto FireWire/IEEE 1394 proporciona una conectividad de alta velocidad muy cómoda para los reproductores portátiles de sonido digital, unidades CD-RW externas y otros dispositivos compatibles con IEEE 1394, como puedan ser cámaras de vídeo digitales, impresoras, escáneres y cámaras digitales fijas.

Si el reproductor Sound Blaster Audigy se combina con la gama de programas de software incluidos obtendrá como resultado horas interminables de diversión. En el CD de instalación de Sound Blaster Audigy se incluyen una serie de aplicaciones que le permitirán crear canciones MP3 mejoradas con EAX que podrá compartir con sus amigos a través de Internet.



¿Qué es EAX ADVANCED HD™?



EAX ADVANCED HD aporta un nuevo nivel de rendimiento, potencia y flexibilidad al audio de un PC. Gracias a las capacidades de procesamiento mejoradas del procesador Sound Blaster Audigy, EAX ADVANCED HD ofrece un paquete de nuevas funciones de sonido de alta definición para enriquecer la experiencia de juegos y música.

La biblioteca de audio para juegos de EAX ADVANCED HD completamente renovada lleva la acústica de sonido para juegos a un nivel totalmente nuevo. La nueva tecnología Multi-Environment™ procesa hasta 4 entornos de audio simultáneos en tiempo real. Environment Panning™ permite la localización y espacialización de entornos en 3D. Environment Reflections™ ofrece la localización de ecos y reflejos anteriores. Environment Filtering™ imita con precisión la propagación del sonido en entornos abiertos y cerrados. Y, por último, Environment Morphing™ permite la transición sin fisuras de un entorno al siguiente. Estas innovadoras tecnologías aportan un excepcional realismo y una inmersión absoluta en el juego.

La excelencia sonora también está garantizada gracias a las tecnologías de música de EAX ADVANCED HD. Audio Clean-Up (Limpieza de audio) permite la eliminación de ruidos no deseados en un archivo de audio digital. Time Scaling (Escala de tiempo) cambia el tempo de la música sin que se produzca distorsión. Además, se mejora la reproducción de música gracias a los efectos musicales desarrollados para este fin de EAX ADVANCED HD.

EAX ADVANCED HD ofrece un rendimiento y funcionalidad de audio en 3D increíblemente mejorados, junto con una fidelidad de sonido superior y sofisticados efectos de reverberación para una experiencia digital sin rival, disponible únicamente con la familia de productos Sound Blaster Audigy.

Contenido del paquete

En el paquete se incluyen los siguientes elementos:

- ☐ Tarjeta Sound Blaster Audigy
- ☐ Corchete para Joystick/MIDI para tarjeta SoundBlaster Audigy (FireWire/IEEE 1394)
- ☐ CD de instalación de Sound Blaster Audigy



Requisitos del sistema

Tarjeta Sound Blaster	☐ Procesadores originales de Intel® Pentium® II a 350 MHz, AMD® K6 a 450 MHz o velocidades superiores
Audigy	☐ Chipset de placa madre Intel, AMD o 100% compatible con Intel
	☐ Windows® 98 Second Edition (SE), Windows Millennium Edition (Me), Windows XP o Windows 2000
	☐ 64 MB de memoria RAM para Windows 98SE/Me
	☐ 128 MB de memoria RAM para Windows 2000/XP
	☐ 600 MB de espacio libre en el disco duro
	☐ Ranura compatible con PCI 2.1 disponible para la tarjeta Sound Blaster Audigy
	☐ Ranura adyacente disponible para el corchete para Joystick/MIDI (opcional)
	☐ Auriculares o altavoces amplificados (disponibles por separado)
	☐ Unidad de CD-ROM instalada
Aplicaciones FireWire/	☐ Procesador/3Dnow! Intel Pentium II a 350 MHz, MMX o AMD a 450 MHz originales
IEEE 1394, juegos y	☐ Windows 98 SE, Windows Me, Windows XP o Windows 2000
, , ,	☐ Acelerador de gráficos 3D con al menos 8 MB de memoria RAM de texturas para juegos
software para DVD	☐ Se recomiendan 128 MB de memoria RAM para la captura y edición de vídeo digital (DV)
	☐ Disco duro Ultra DMA con 1 GB de espacio libre (se recomienda un disco duro ATA-100 de 6 GB a 7.200 rpm) para las aplicaciones de vídeo digital (de 300 a 500 MB de espacio libre en el disco duro para los juegos)
	☐ Como mínimo una unidad DVD-ROM de segunda generación con los siguientes reproductores de software para DVD: InterVideo's Win DVD 2000 o CyberLink's PowerDVD 3.0 y superior
	Puede que otras aplicaciones necesiten otros requisitos de sistema o el uso de un micrófono. Para obtener más información consulte la ayuda en pantalla de la documentación.



Cómo obtener más información

Para obtener información acerca de las aplicaciones de Creative, consulte la documentación Sound Blaster Audigy Online Quick Start y los archivos de ayuda en pantalla. La demostración en línea Sound Blaster Audigy Experience le ofrece una introducción a Sound Blaster Audigy y presenta las capacidades de la tarjeta.

Más ayuda

Consulte el contenido del CD de instalación de Sound Blaster Audigy Installation, en el que encontrará demostraciones adicionales, bibliotecas y otros programas. Visite el sitio **www.europe.creative.com** para obtener información acerca de las noticias y productos más recientes de Sound Blaster. En este sitio también encontrará información sobre cómo solicitar productos, ayuda técnica y actualizaciones de CreativeWare.

Convenciones del documento

En este manual se emplean las siguientes convenciones tipográficas:



El icono del bloc de notas llama la atención sobre aspectos que resultan de particular importancia y que deben ser tenidos en cuenta antes de continuar.



El icono del despertador constituye una llamada de precaución o aviso que le ayudará a evitar situaciones de riesgo.



El signo de advertencia indica que si no se respetan las instrucciones pueden producirse situaciones en las que la seguridad y vida del usuario pueden correr peligro.

Asistencia Técnica

Visite www.soundblaster.com/support/faq para obtener ayuda general.



Instalación del hardware

Este capítulo describe cómo instalar el hardware del Sound Blaster Audigy.



Instalación del hardware

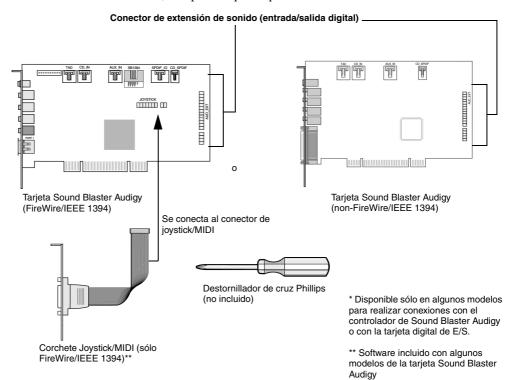
Requisitos para la instalación

Aparte del material descrito, también necesitará una ranura PCI disponible y otra ranura adyacente disponible en su equipo.



Las tarjetas de sonido mostradas en este documento pueden variar ligeramente del producto real.

Antes de iniciar la instalación, compruebe que dispone de todos estos elementos:





Tarjeta Sound Blaster Audigy (FireWire/IEEE



Consultar el Manual del Usuario. "Información del Hardware". para asignación de pines de conexión.

La tarjeta de sonido (FireWire/IEEE 1394) dispone de estas clavijas y conectores que permiten la conexión de otros dispositivos:

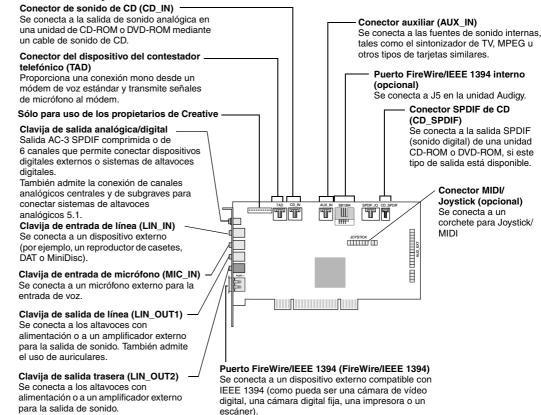


Figura 1-1: Clavijas, conectores y puerto de la tarieta Sound Blaster Audigy (FireWire/IEEE 1394)



Tarjeta Sound Blaster Audigy (non-FireWire/ **IEEE 1394)**

La tarjeta de sonido (non-FireWire/IEEE 1394) dispone de estas clavijas y conectores que permiten la conexión de otros dispositivos:

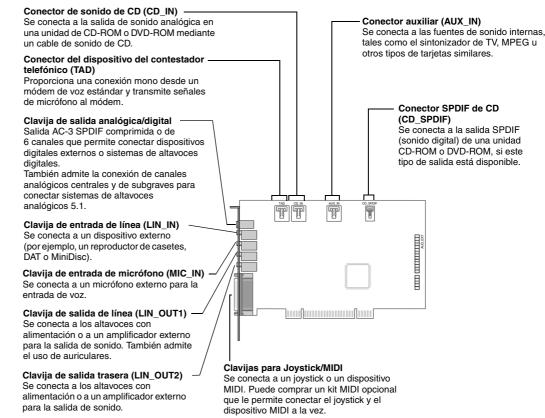


Figura 1-2: Clavijas, conectores y puerto de la tarjeta Sound Blaster Audigy (non-FireWire/IEEE 1394)



Corchete para Joystick/MIDI FireWire/IEEE 1394-opcional

Este interfaz está incluido con algunos modelos de la tarjeta

Sound Blaster Audigy.

El corchete para Joystick/MIDI dispone de este conector que puede utilizarse para conectarse a otros dispositivos:

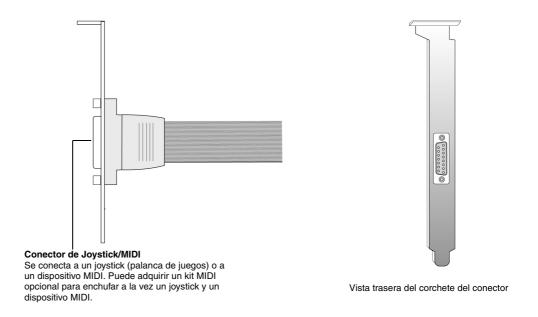


Figura 1-3: Conector ubicado en un corchete de Joystick/MIDI



Pasos de la instalación

Paso 1: Prepare el equipo



Apague la fuente de alimentación principal y desconecte el cable de alimentación del equipo. Los sistemas que utilizan una unidad de alimentación ATX con la alimentación atenuada desactivada pueden seguir proporcionando alimentación a la ranura PCI. Esto puede averiar la tarjeta de sonido cuando se inserte en la ranura.



Extraiga cualquier tarjeta de sonido instalada en el sistema o desactive el chipset de sonido incorporado. Para obtener más información, consulte el apartado "Problemas con múltiples dispositivos de sonido" en la página B-7.

- 1. Apague el equipo y todos los dispositivos periféricos.
- 2. Toque una placa metálica del equipo para toma de tierra con el fin de descargar la electricidad estática. A continuación, desenchufe el cable de alimentación.
- 3. Quite la cubierta del equipo y
- 4. extraiga los corchetes metálicos de dos ranuras PCI adyacentes que estén libres, tal y como se muestra en la Figura 1-4. Si es necesario, fije la tarjeta con un tornillo.

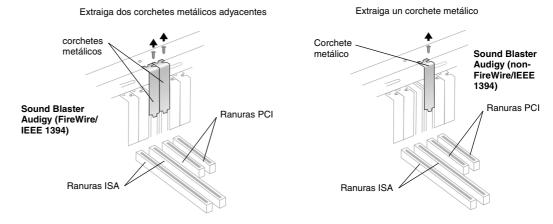


Figura 1-4: Extracción de placas de metal



Paso 2: Instalación de la tarjeta Sound Blaster Audigy



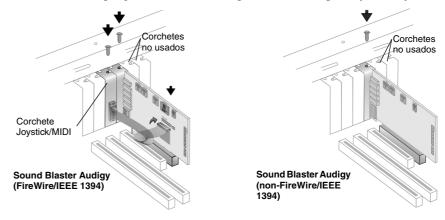
a intentarlo.

No fuerce la tarjeta de sonido cuando la inserte en la ranura. Antes de insertar la tarjeta en la ranura de expansión PCI, asegúrese de que el conector PCI de color dorado de la tarieta Sound Blaster Audigy esté alineado con el conector de bus PCI.

Si no encaja correctamente,

extráigala con cuidado y vuelva

- y como se indica en la Figura 1-5.
- 2. Utilice uno de los tornillos que guardó en uno de los pasos anteriores para fijar la tarjeta.



1. Alinee la tarjeta Sound Blaster Audigy con la ranura PCI y empújela con suavidad hacia la ranura, tal

Figura 1-5: Fijación de la tarjeta de sonido en la ranura de expansión.

3. Si utiliza la tarjeta Sound Blaster Audigy (FireWire/IEEE 1394), fije el soporte de joystick/MIDI a la ranura situada al lado de la tarjeta Sound Blaster Audigy (FireWire/IEEE 1394) con el segundo tornillo. Conecte el cable de joystick/MIDI (si lo hay) al conector de joystick/MIDI en la tarjeta Sound Blaster Audigy (FireWire/IEEE 1394), como se muestra en la Figura 1-5.



Paso 3: Conexión con cable de audio (paso opcional para conexiones de cable de audio analógico o digital para CD)

- Si la tarjeta Sound Blaster Audigy está conectada a los conectores SPDIF de CD y sonido de CD en una unidad CD-ROM o DVD-ROM, no active al mismo tiempo las opciones CD Audio y CD Digital en el Mezclador Surround.
- El cable de audio analógico MPC para MPC (de 4 patillas) y el cable de audio digital MPC para MPC (de 2 patillas) no están incluidos con la tarieta de audio.

Para la salida de sonido de CD analógica:

Conecte el cable de sonido de CDanalógico (no incluido) del conector de sonido analógico de la unidad de CD-ROM/DVD-ROM al conector CD_IN de la tarjeta Sound Blaster Audigy tal y como se muestra en la Figura 1-6.

Para la salida de sonido de CD digital:

Conecte el cable de sonido de CD digital (no incluido) del conector de sonido digital de la unidad de CD-ROM/DVD-ROM al conector CD_SPDIF de la tarjeta Sound Blaster Audigy tal y como se indica en la Figura 1-6.

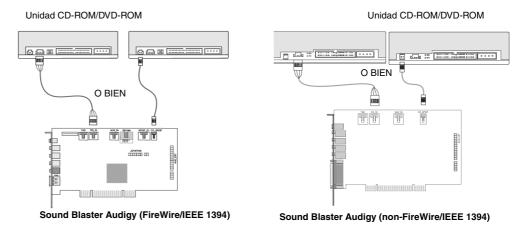


Figura 1-6: Conexión de las unidades.



Paso 4: Conexión a la fuente de alimentación

- 1. Vuelva a colocar la cubierta del equipo y
- 2. a enchufar el cable de alimentación. Cuando haya terminado, encienda el equipo.

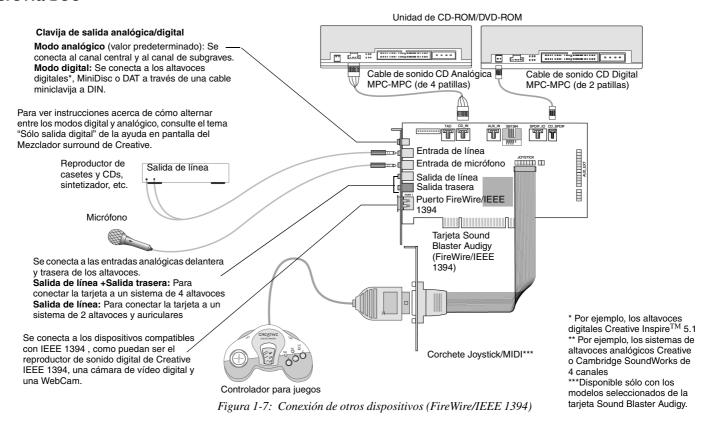
Para conectar la tarjeta Sound Blaster Audigy a otros dispositivos, consulte el apartado "Conexión de periféricos relacionados" en la página 1-9.

Para instalar los controladores y el software, consulte el apartado "Instalación de controladores y aplicaciones" en la página 2-1.



Conexión de periféricos relacionados

El reproductor Sound Blaster Audigy le permitirá disfrutar de interminables momentos de placer acústico. La Figura 1-7 muestra cómo se conectan los periféricos relacionados al reproductor Sound Blaster Audigy para optimizar su funcionamiento.





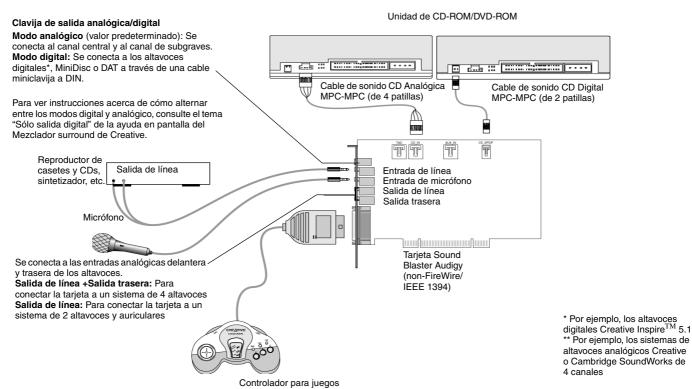


Figura 1-8: Conexión de otros dispositivos (non-FireWire/IEEE 1394)



Conexión de sistemas de altavoces



Si va a utilizar juegos en modo Windows 98 SE MS-DOS (en modo DOS puro), deberá:

- Asegurarse de que tanto el conector de sonido de CD de la tarjeta Sound Blaster Audigy como el conector de sonido analógico de la unidad de CD-ROM o DVD-ROM estén conectados.
- Si obtiene un sonido distorsionado, no conecte el conector SPDIF de CD de la tarjeta Sound Blaster Audigy al conector de sonido digital de la unidad de CD-ROM o DVD-ROM.

Para ver instrucciones acerca de cómo alternar entre los modos digital y analógico, consulte el tema "Sólo salida digital" de la ayuda en pantalla del Mezclador surround de Creative.

Si dispone de un sistema de altavoces de canales 5.1, puede mezclar fuentes estéreo (como el sonido de un CD, MP3, WMA, MIDI y Wave) con canales 5.1 mediante la tecnología Multi Speaker Surround (CMSS) de Creative. Para mezclar, deberá activar la característica CMSS en PlayCenter (vista de jugador). Consulte la ayuda en pantalla de PlayCenter.

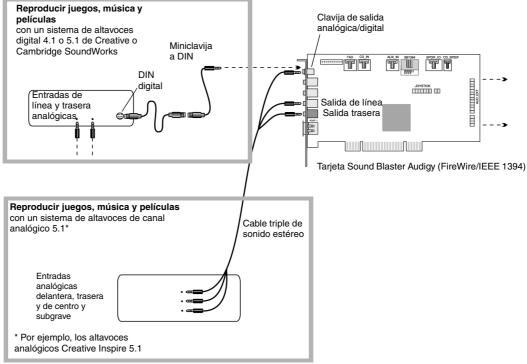


Figura 1-9: Conexión de la tarjeta Sound Blaster Audigy a los sistemas de altavoces (FireWire/IEEE 1394).





Si conecta la tarjeta Sound Blaster Audigy a un sistema de altavoces Cambridge SoundWorks DTT2500 o Cambridge SoundWorks PlayWorks 2500 mediante la conexión de un cable DIN a un minienchufe, puede que necesite seleccionar el modo de música o película en el decodificador para obtener un sistema de canal 5.1.

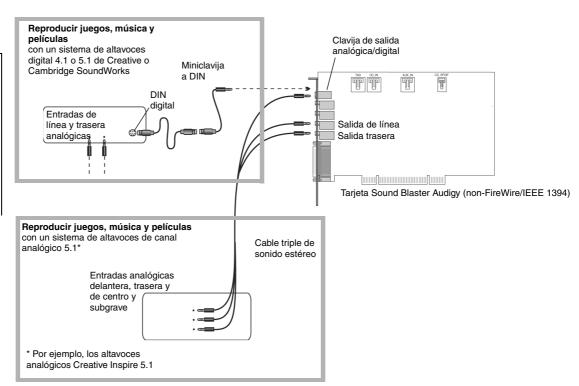


Figura 1-10: Conexión de la tarjeta Sound Blaster Audigy a los sistemas de altavoces (non-FireWire/IEEE 1394).



Conexión de los dispositivos externos de los usuarios

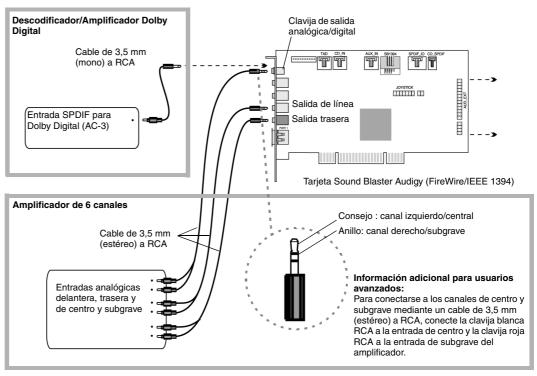


Figura 1-11: Conexión de los dispositivos externos de los usuarios a la tarjeta Sound Blaster Audigy (FireWire/IEEE 1394).



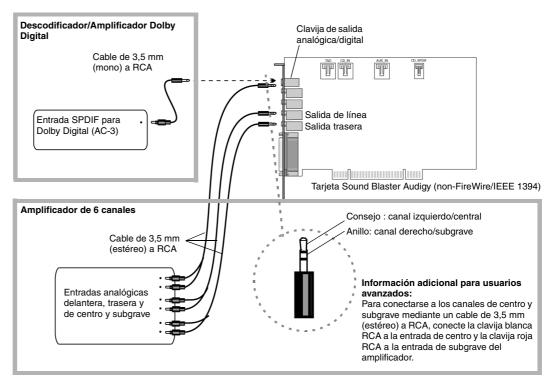


Figura 1-12: Conexión de los dispositivos externos de los usuarios a la tarjeta Sound Blaster Audigy (non-FireWire/IEEE 1394).



Colocación de los altavoces

Si utiliza cuatro altavoces, colóquelos formando un cuadrado a su alrededor y sitúese en el centro orientándolos en su dirección (fíjese en Figura 1-13). Asegúrese de que el monitor del equipo no bloquee los altavoces delanteros. Ajuste las posiciones relativas de los altavoces a voluntad para obtener el mejor resultado. Si dispone de un subgrave, colóquelo en una esquina de la habitación para obtener un resultado de bajos óptimo.

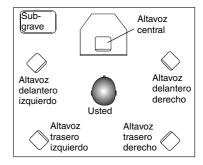


Figura 1-13: Posición recomendada para los altavoces.



Instalación del software

Este capítulo describe cómo instalar el software del Sound Blaster Audigy.



Instalación del software

Instalación de controladores y aplicaciones



Durante el proceso de instalación, se solicitará a los usuarios de Windows 98 SE que inserten el CD de instalación de Windows 98 SE en la unidad de CD-ROM. Introduzca el CD de instalación en la unidad de CD-ROM y, a continuación, presione el botón Aceptar. Si el sistema no incluye el CD de Windows 98 SE, sino, más bien, un CD de recuperación; o si ha instalado los archivos .CAB de Windows 98SE en el sistema durante la instalación, haga clic en el botón Examinar para buscar el archivo en la ubicación, C:\Windows\Options\Cabs. Cuando haya encontrado el archivo .CAB adecuado, haga

clic en el botón Aceptar.

Para poder utilizar el reproductor Sound Blaster Audigy deberá instalar los controladores de dispositivo y aplicaciones. Para instalar estos controladores y las aplicaciones suministradas con el paquete, siga las siguientes instrucciones, que son válidas para todos los sistemas operativos de Windows admitidos.

- 1. Cuando haya instalado el reproductor Sound Blaster Audigy y el corchete para Joystick/MIDI, encienda el equipo. Windows detecta automáticamente la tarjeta de sonido y los controladores de dispositivo.
- 2. Cuando se le soliciten los controladores de sonido, haga clic en el botón Cancelar.
- 3. Introduzca el CD de instalación de Sound Blaster Audigy en la unidad de CD-ROM. El disco dispone de la función autoejecutable de Windows y empezará a ejecutarse automáticamente. En caso contrario, deberá activar la función de notificación de inserción automática de la unidad de CD-ROM. Para obtener más información, consulte el apartado "Problemas en la instalación del software" en la página B-1.
- 4. Siga las instrucciones de la pantalla para completar la instalación.
- 5. Cuando se le solicite, reinicie el sistema.



Modo de desinstalar aplicaciones

Algunas veces es necesario desinstalar y luego volver a instalar las aplicaciones para poder corregir problemas, cambiar parámetros de configuración o actualizar versiones. Las siguientes instrucciones le indican cómo desinstalar aplicaciones de cualquier sistema operativo Windows.

- 1. Inserte el CD de instalación de Sound Blaster Audigy en la unidad de CD-ROM.
- 2. El disco es compatible con el modo de reproducción automática de Windows y comienza a funcionar automáticamente. Si no fuera así, consulte "Problemas en la instalación del software" en la página B-1.
- 3. Cierre todas las aplicaciones de tarjeta de sonido. Aquellas aplicaciones que estén en funcionamiento durante el proceso de desinstalación no serán quitadas.
- 4. Haga clic en Inicio -> Configuración -> Panel de control.
- 5. Haga doble clic en el icono Agregar/quitar programas.
- 6. Haga clic en la pestaña Instalar/desinstalar y seleccione Sound Blaster Audigy.
- 7. Haga clic en Agregar/quitar.
- 8. Cuando aparezca el cuadro de diálogo InstallShield Wizard, haga clic en las casillas de verificación correspondientes a los elementos que desea desinstalar para quitarlos.
- 9. Las aplicaciones seleccionadas serán quitadas.
- 10. Haga clic en **Siguiente**.
- 11. Si así se le indicara, reinicie el ordenador.

Modo de volver a instalar aplicaciones

Es probable que desee instalar de nuevo las aplicaciones si se produce un fallo en la unidad.

- 1. Introduzca el CD de instalación de Sound Blaster Audigy en la unidad de CD-ROM. El disco dispone de la función autoejecutable de Windows y empezará a ejecutarse automáticamente. De lo contrario, consulte "Problemas en la instalación del software" en la página B-1.
- 2. Haga clic en Inicio -> Configuración -> Panel de control.
- 3. Haga doble clic en el icono **Agregar o quitar** programas.
- 4. Haga clic en la ficha Instalar o desinstalar y, a continuación, seleccione Sound Blaster Audigy.
- 5. Haga clic en el botón Agregar o quitar.



6. Cuando aparezca el cuadro de diálogo del asistente InstallShield, haga clic en la opción Reparar/ modificar para seleccionarla.

La opción **Reparar** instala de nuevo todas las aplicaciones instaladas con anterioridad. La opción Modificar agrega nuevos componentes de programa o desinstala los componentes instalados actualmente.

7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación de las aplicaciones.

Actualización de Windows 2000 (Service Pack 3)

Windows 2000 dispone ahora de compatibilidad mejorada para la salida AC-3 SPDIF (no PCM a través de waveOut) para el software de aplicaciones DVD. Haga clic en la siguiente dirección para obtener acceso al sitio Web de Microsoft Windows 2000 y descargar Windows 2000 Service Pack 3 e incorporar esta compatibilidad al sistema y corregir otros problemas del sistema operativo Windows 2000.

http://microsoft.com/windows2000/default.asp



Aplicaciones de Sound Blaster Audigy

Este capítulo describe cómo obtener el máximo rendimiento de Sound Blaster Audigy.



Aplicaciones de Sound Blaster Audigy

Aplicaciones de **Creative Sound** Blaster Audigy

Sound Blaster Audigy es compatible con una amplia gama de aplicaciones que le ayudarán a obtener el
máximo rendimiento posible de la tarjeta de sonido. El siguiente software es una pieza fundamental para
el funcionamiento de la tarjeta de sonido:

- ☐ Creative Taskbar
- ☐ Creative Sound Blaster Audigy Online Quick Start
- ☐ Creative Sound Blaster Audigy Experience
- ☐ EAX ADVANCED HDTM Gold Mine Experience
- ☐ Creative Diagnostics
- ☐ Creative Surround Mixer
- ☐ Creative AudioHQ
- ☐ Creative WaveStudio
- ☐ Creative PlayCenter
- ☐ Creative Recorder
- ☐ Creative MiniDisc Center
- ☐ Creative Restore Defaults

Creative Taskbar

La Creative Taskbar es una aplicación que permite llevar a cabo con rapidez y comodidad todas las tareas con la tarjeta de sonido. Basta con seleccionar una tarea para que las aplicaciones necesarias se inicien y la configuración del mezclador y los efectos se establezca de forma automática.

Las aplicaciones incluidas con Sound Blaster Audigy pueden ser algo distintas de las aquí descritas.

La Creative Taskbar dispone también de una guía de tareas, que ofrece una serie de útiles consejos y vínculos relacionados acerca de la tarea seleccionada.

Para obtener más información acerca de la Creative Taskbar, consulte la ayuda en pantalla.



Creative Sound Blaster Audigy Online Quick Start

Este es un excelente punto de partida para conocer el funcionamiento de Sound Blaster Audigy. Esta utilidad en línea incluye varias demostraciones interactivas e informativas que describen las características de Sound Blaster Audigy, como puedan ser la reproducción de música y juegos digitales, la reproducción de películas, la conexión de altavoces y la ejecución de tareas.

Creative Sound Blaster Audigy Experience

Utilice la demostración Creative Sound Blaster Audigy Experience para sentir las increíbles capacidades de Sound Blaster Audigy para la reproducción de música, la reproducción de sonido de juegos y como estudio musical casero. Experimentará las ventajas del procesamiento de audio de varios entornos, los efectos dinámicos de EAX ADVANCED HD, el sonido envolvente de alta calidad y el excelente sonido mejorado de cine en casa de EAX.

EAX ADVANCED HD™ Gold Mine Experience

Esta demostración, que se desarrolla en una mina de oro, le permitirá disfrutar de las tecnologías EAX ADVANCED HDTM, como la panoramización, la reflexión y la modificación de entornos. Compare las escenas con y sin EAX ADVANCED HDTM y comprenderá por qué muchos programadores están incorporando la tecnología EAX ADVANCED HDTM en los juegos.

Esta aplicación no funciona en Windows NT 4.0.

Creative **Diagnostics**

Utilice Creative Diagnostics para comprobar con rapidez las posibilidades de reproducción de archivos Wave, MIDI o CD Audio de la tarjeta de sonido, así como la salida de los altavoces. Para obtener más información acerca de Creative Diagnostics, consulte la ayuda en pantalla.



Creative Surround Mixer



Para restaurar la configuración original del Mezclador surround. haga clic en Inicio -> **Programas-> Creative ->** Sound Blaster Audigy -> **Creative Restore Defaults.**

Creative **AudioHO**

El Surround Mixer de Creative es la aplicación principal que permite llevar a cabo las siguientes tareas:
☐ Comprobar los altavoces
☐ Aplicar los efectos de sonido de EAX ADVANCED HD™
☐ Mezclar sonidos de distintas fuentes de entrada
☐ Establecer los efectos de sonido
El Surround Mixer dispone de dos modos. Haga clic en el botón Modo básico o Modo avanzado para alternar entre estos dos modos:
En el modo básico aparece el panel del mezclador, en el que puede:

En el modo avanzado aparecen los paneles del Surround Mixer y del Mixer. En los paneles del Mezclador

surround puede: ☐ Seleccionar los efectos de sonido

☐ Especificar la salida de los altavoces

☐ Realizar una prueba de los altavoces

Para obtener más información acerca del Creative Surround Mixer, consulte la ayuda en pantalla.

AudioHQ es el centro de control del software de sonido de Creative.

La interfaz de AudioHQ es muy parecida a la del Panel de control de Windows. Está formada por diversas aplicaciones de control que permiten mostrar, escuchar o configurar las propiedades de sonido de uno o más dispositivos de sonido instalados en el equipo.

Como en el Panel de control, las aplicaciones de control de AudioHQ pueden mostrarse como iconos grandes, iconos pequeños, o como una lista de elementos o detalles. En la vista de aplicaciones, puede seleccionar todos los elementos o invertir la selección. Sin embargo, el número de elementos de la ventana principal variará según la aplicación de control o el dispositivo seleccionado. La vista Por



dispositivo de sonido sólo muestra las aplicaciones de control admitidas por el dispositivo seleccionado. La vista Aplicaciones muestra únicamente los dispositivos de sonido admitidos por la aplicación seleccionada.

Para obtener más información acerca de AudioHQ de Creative, consulte la ayuda en pantalla.

SoundFont Control

SoundFont Control permite configurar los bancos MIDI con instrumentos y archivos SoundFont, DLS Wave, así como establecer el algoritmo y el espacio de caché.

Para obtener más información acerca de Control de SoundFont, consulte la ayuda en pantalla.

Device Controls

Device Control le permite configurar diversas características de sus dispositivos de audio. Los controles también le permiten seleccionar la frecuencia de muestreo de salida SPDIF, habilitar la función de desvío de SPDIF para entrada y salida digital, y desactivar los altavoces cuando se conectan los auriculares a la unidad de Audigy.

Para obtener más información acerca de Device Controls, consulte la ayuda en pantalla.

Creative Keyboard

El Creative Keyboard es un teclado virtual que permite oír o reproducir notas musicales generadas con dispositivos MIDI.

Entrada MIDI

Los dispositivos de entrada MIDI externos pueden utilizarse para escuchar bancos e instrumentos MIDI. En primer lugar, conecte un dispositivo de entrada MIDI a la tarjeta de sonido y, a continuación, seleccione en el Teclado de Creative el dispositivo conectado.

Control EAX

El control EAX permite configurar el motor de efectos de los chips de Sound Blaster Audigy.

Además, permite especificar los componentes sonoros que constituyen un efecto de sonido.

Los sonidos producidos por esta aplicación están tan llenos de vida que casi podrá verlos. Es el primer sistema de la industria informática que consigue recrear e incorporar en juegos, música y otras aplicaciones sonidos interactivos muy reales. Estos efectos de sonido hacen posible reproducir en su



equipo sonidos de una calidad tan elevada que su imaginación podrá virtualmente verlos. Los efectos conseguidos superan los resultados logrados con las actuales técnicas de sonido surround y sonido posicional en 3D porque generan un entorno con efectos que tiene en cuenta el tamaño de una habitación, las propiedades acústicas, la reverberación, el eco, así como otros efectos que recrean los sonidos de la vida real.

Para obtener más información acerca del Control, consulte la ayuda en pantalla.

Creative WaveStudio

Creative WaveStudio permite realizar las siguientes funciones de edición de sonido de manera muy sencilla:

- Reproducir, editar y grabar datos de ondas de 8 bits (calidad de cinta) y de 16 bits (calidad de CD)
- ☐ Mejorar los datos de ondas o crear sonidos propios con distintos efectos especiales y funciones de edición como, por ejemplo, inversión, eco, silencio, panorámica, cortar, copiar y pegar
- ☐ Abrir y editar varios archivos de sonido a la vez
- ☐ Abrir archivos de datos Raw (.RAW) y MP3 (.MP3)
- ☐ Para obtener más información acerca de Creative WaveStudio, consulte la ayuda en pantalla.

Creative **PlayCenter**

Creative PlayCenter es un revolucionario reproductor de sonido de CD y digital (como MP3 o WMA). Aparte de gestionar sus archivos favoritos de sonido digital en el equipo, también puede utilizarse como descodificador para descargar pistas de CD de sonido en archivos de sonido digital comprimidos. Puede codificar pistas a una velocidad muy superior a la de reproducción normal, alcanzando hasta 320 kbps (para MP3).

Nota: Para obtener más información acerca de Creative PlayCenter, consulte la ayuda en pantalla.

Creative Recorder

El Recorder permite grabar música o sonidos de diferentes fuentes de sonido como, por ejemplo, un micrófono o un CD de sonido, y guardar esta información como archivos Wave (.wav). Para obtener más información acerca de Creative Recorder, consulte la ayuda en pantalla.



Creative MiniDisc Center

MiniDisc Center de Creative le permite reproducir discos compactos y formatos de audio conocidos para grabarlos en grabadores digitales como, por ejemplo, reproductores de DAT, especialmente para reproductores de MiniDisc (MD).

Con el MiniDisc Center, puede:

- ☐ crear un álbum con sus temas favoritos, cada uno en un formato de audio diferente
- ☐ incluir automáticamente un período preestablecido de silencio entre una y otra pista
- ☐ reproducir su propio álbum y grabarlo en el grabador de MD

Para obtener más información y detalles de uso del MiniDisc Center de Creative, consulte la Ayuda en línea.

Creative Restore **Defaults**

Creative Restore Defaults permite restaurar la configuración predeterminada de todos los valores de sonido.



Uso de las aplicaciones

Este capítulo describe las aplicaciones que deben utilizarse para poder crear contenidos, reproducir juegos y ejecutar programas audiovisuales.



Uso de las aplicaciones

Sound Blaster Audigy ofrece la posibilidad de reproducir archivos multimedia de alta calidad, ejecutar programas audiovisuales digitales, crear contenidos, así como aprovechar las posibilidades de entretenimiento que ofrece Internet. A continuación se describen las aplicaciones que puede utilizar para poder llevar a cabo estas actividades.

Reproducción de archivos multimedia

Reproducción de discos DVD

 Algunos descodificadores/ reproductores de software para DVD no pueden descodificar canales de hasta 5.1, pero pueden admitir la Salida SPDIF. En estos casos, Sound Blaster Audigy puede utilizar la función de salida SPDIF para descodificar la señal Dolby Digital. Si dispone de un descodificador externo Dolby Digital (AC-3), podrá disfrutar del sonido Dolby Digital incluido en las películas en DVD.

Sin embargo, si no cuenta con un descodificador externo Dolby Digital (AC-3), deberá disponer de una unidad compatible con DVD y un conjunto de altavoces que admitan hasta seis canales, como los altavoces analógicos Creative Inspire 5.1. También deberá contar con un reproductor de software para DVD que pueda enviar la señal AC-3 SPDIF comprimida a la tarjeta Sound Blaster Audigy y descodificarla, como pueda ser InterVideo WinDVD 2000 o Cyberlink PowerDVD.

En el Mezclador surround de Creative, active la característica Dolby Digital (AC-3) Decode. Para obtener más información, consulte la ayuda en pantalla del Mezclador surround de Creative.

En el descodificador/reproductor de software del DVD, active la Salida SPDIF o una función similar.



Reproducción de archivos MP3 o WMA

Creative PlayCenter admite y reproduce archivos MP3 y WMA.

Reproducción de archivos Wave y CD Audio

Utilice Creative PlayCenter para reproducir archivos Wave y CD Audio. WAV es el formato de los archivos de sonido digitales del sistema operativo Windows. CD Audio se refiere a los discos compactos de sonido que pueden reproducirse en una unidad de CD-ROM.

Reproducción de archivos MIDI

MIDI (*.MID) es un formato musical que utiliza un sintetizador interno para la reproducción. Utilice Creative PlayCenter para reproducir archivos MIDI.

Creación de archivos compatibles con MIDI no generales

Hay archivos musicales creados con instrumentos exóticos o no regulares (compatibles con MIDI no generales) utilizando Vienna Soundfont Studio. Estos instrumentos se almacenan en bancos SoundFont. Dichos archivos MIDI pueden reproducirse con Creative PlayCenter. El CD de instalación de Sound Blaster Audigy contiene muchas demostraciones de MIDI que utilizan bancos SoundFont de alta calidad.

Entretenimiento digital

Reproducción de películas surround

Si desea disfrutar de películas de gran calidad audiovisual, es primordial disponer de unos buenos altavoces. Si tiene un sistema de 4 ó 5 altavoces conectado a la tarjeta Sound Blaster Audigy, configure los altavoces en el Mezclador surround de Creative. Para reproducir películas en DVD, es aconsejable adquirir un sistema audiovisual digital doméstico, y los altavoces digitales Creative Inspire 5.1.



Compilación de álbumes musicales personalizados

Con Creative PlayCenter puede compilar álbumes musicales compuestos por archivos de CD Audio, WAV o MIDI.

Creación de contenido

Aplicación de efectos de voz

Puede mejorar su voz o incluso agregar efectos especiales cuando cante o grabe sus propias canciones, gracias a la función EAX control, a la que se accede desde Creative Surround Mixer.

Grabación de sonidos y efectos

Creative Recorder permite grabar fácilmente cualquier fuente de sonido sin tener que preocuparse de la configuración del mezclador. También puede grabar efectos de sonido.

Captura y edición de vídeos

Las aplicaciones de vídeo digital, como Ulead VideoStudio, le permiten capturar y editar vídeos y pasarlos a continuación a formatos utilizados habitualmente como AVI, QT, MOV o MPEG.

Creación de contenidos avanzada

Grabación de varias pistas con ASIO

Puede crear un estudio de música casero utilizando secuenciadores MIDI, como Cubasis VST. Este programa le permite crear sus propias producciones compuestas por varias pistas de música provenientes de un sintetizador MIDI (interno o externo), instrumentos de música externos o guitarras (Line-In), un



dispositivo digital (SPDIF) o un micrófono. La compatibilidad ASIO le permite crear todo esto con una latencia increíblemente baja (solucionando los problemas de sincronización de varias pistas).

Creación de música

Puede crear música de escritorio en Sound Blaster Audigy utilizando Cubasis VST. Conecte un teclado de controlador MIDI al puerto MIDI/Joystick y tendrá de forma instantánea un sintetizador de alta calidad con este software. El software de secuenciación proporcionado también le permite crear sus propias composiciones musicales y arreglos.

Grabación y transcripción de música

Gracias a Cubasis VST, puede grabar su propia música y realizar transcripciones de notación musical. Puede incluso imprimir su propia partitura.

Grabación y edición de instrumentos musicales

Puede grabar efectos de sonido y bucles de audio y utilizarlos a continuación como instrumentos MIDI mediante el software Vienna SoundFont Studio. También puede editar bancos SoundFont existentes.

Grabación de audio digital

Puede realizar una grabación y edición digital (16 bit, 48 kHz) en el equipo con la tarjeta Sound Blaster Audigy y el programa Creative Wave Studio. Conecte un dispositivo compatible con SPDIF como un reproductor/grabador DAT y seleccione un CD digital en Creative Surround Mixer.

Creación de efectos

Sound Blaster Audigy incluye una gama de efectos programables. Puede crear miles de efectos de reverberación y otros efectos especiales en EAX Control, al que puede acceder desde Creative Surround Mixer.



Creación y reproducción de SoundFonts

Con la tecnología SoundFont de Creative, tiene infinitas posibilidades de creación de sonidos para su propia música. Cree sus propios bancos SoundFont en Vienna SF Studio y convierta los bucles de percusión en bancos SoundFont. Puede descargar Vienna SF Studio en http://www.SoundFont.com

Entretenimiento en Internet

Codificación de canciones de CD en formato MP3

Con Creative PlayCenter puede codificar y grabar sus canciones favoritas de CD en el disco duro del equipo para crear una base de datos de canciones personalizadas.

Descarga y reproducción de canciones de MP3

Con Creative PlayCenter puede agregar a la base de datos las canciones que descargue de Internet.

Reproducción de canciones MP3 con EAX ADVANCED

Con Creative PlayCenter puede crear composiciones de MP3 con efectos realistas de varias dimensiones y texturas agregando efectos de entorno como, por ejemplo, una sala de conciertos o un cuarto de baño. Incluso las personas que no tengan una Sound Blaster Audigy podrán disfrutar de estas canciones MP3 personalizadas.



Referencia de juegos

Compatibilidad con **EAX ADVANCED HD™**

Disfrute de los juegos diseñados con el sistema EAX ADVANCED HDTM que han sido creados por los principales desarrolladores de juegos y sumérjase en los entornos más realistas. En la dirección http://www.eax.creative.com encontrará una lista de los títulos compatibles.

Compatibilidad con DirectSound3D

La tarjeta Sound Blaster Audigy admite los juegos de tecnología DirectSound3D (DS3D) en los que podrá escuchar los sonidos con un realismo tridimensional que le permitirá disfrutar sin límites.

Compatibilidad con A3D I.0

La tarjeta convierte las llamadas A3D en DirectSound3D, lo que significa que también podrá disfrutar de los juegos desarrollados con esta tecnología.

Entornos personalizados para juegos no tridimensionales

Desde el panel de control de EAX, al que se tiene acceso desde el Creative Surround Mixer, puede crear entornos personalizados para los juegos no compatibles con EAX ADVANCED HDTM.





Especificaciones generales

En este apartado se muestran las especificaciones de la tarjeta Sound Blaster Audigy.



Especificaciones generales

Este apartado describe las especificaciones de la tarjeta Sound Blaster Audigy (FireWire/IEEE 1394/non-FireWire/IEEE 1394) y del corchete de Joystick/MIDI (sólo FireWire/IEEE 1394).

Características

Tecnología Bus Mastering en arquitectura PCI	Compatible con la versión 2.1 de la especificación PCI. La tecnología Bus Mastering reduce el tiempo de espera y acelera el rendimiento del sistema
Procesador Audigy	Procesamiento avanzado de efectos digitales acelerado mediante hardware Procesamiento digital de 32 bits manteniendo un rango dinámico de 192 dB Interpolación de 8 puntos patentada que reduce la distorsión a niveles inaudibles Sintetizador de tabla de ondas mediante hardware de 64 voces Ecualización y mezcla digital de calidad profesional El tamaño ilimitado del banco SoundFont puede asignarse a la memoria de host (limitada por la memoria disponible del sistema)
Recorrido de sonido de alta calidad	Mezcla fuentes analógicas, como CD Audio, entrada de línea, entrada auxiliar, TAD, altavoz de PC y entrada de micrófono a través de AC'97 Codec con fuentes digitales internas Reproducción de 64 canales de sonido en velocidad de muestreo arbitraria para cada uno de ellos. Mezcla de 32 bits de todas las fuentes digitales con el Mezclador digital Audigy Conversión de entradas analógicas a digitales de 24 bits a una velocidad de muestreo de 48 kHz Conversión digital a analógica de 24 bits de fuentes digitales a 48 kHz a salida de altavoces 5.1 analógica Velocidades de muestreo de grabación de 16 bits: 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 y 48 kHz



Procesamiento de sonido digital	Admite la señal de entrada del formato de interfaz digital Sony/Philips (SPDIF) de una calidad de hasta 24 bits/96 kHz
profesional	Salida SPDIF de una resolución de hasta 24 bits a una velocidad de muestreo seleccionable de 44.1, 48 o 96 kHz
	Nota: La salida SPDIF no está disponible durante la reproducción de contenido de sonido digital protegido autorizado con la tecnología DRM (Digital Rights Management)
	Salida SPDIF de 8 canales seleccionable para sistemas con amplificador /altavoces digitales externos
	Conmutación de software de entrada a salida SPDIF (omitir) para minimizar los conflictos de conexión del cable (con opción de actualización de la unidad Audigy)
	Baja latencia de grabación de varias pistas con compatibilidad ASIO
Control flexible del mezclador	Control de reproducción de software de CD Audio, entrada de línea, entrada auxiliar, TAD, altavoz de PC, entrada de micrófono, dispositivo Wave/DirectSound, dispositivo MIDI, CD Digital (CD SPDIF
mezciador	Control de grabación de software de mezcla analógica (suma de CD Audio, entrada de línea, entrada auxiliar, TAD, altavoz de PC), entrada de micrófono, dispositivo Wave/DirectSound, dispositivo MIDI, CD Digital (CD SPDIF)
	Grabación con fuente de entrada seleccionable o con mezcla de diferentes fuentes de sonido.
	Control de volumen maestro regulable
	Control independiente de graves y agudos
	Control de balance entre altavoces delanteros y traseros
	Control de silencio y panoramización de las fuentes del mezclador
Descodificación Dolby Digital (AC-3)	Descodifica Dolby Digital (AC-3) en canales 5.1 o corriente Dolby Digital (AC-3) PCM SPDIF comprimida de paso a través a un descodificador externo
Digital (AC-3)	Redireccionamiento de graves: Mejora la salida de graves a subgraves para pequeños sistemas de altavoces satélite
	Ajuste de frecuencia de bajos (10 a 200 Hz): regulable en unidades de subgraves autónomas para conseguir el nivel de bajos deseado
	Control de nivel central y LFE regulable



Creative Multi Speaker Surround™ (CMSS™)	 ☐ Tecnología de múltiples altavoces ☐ Mezcla fuentes mono o estéreo con canales 5.1 ☐ Algoritmo de mezcla y de panoramización de calidad profesional
Compatibilidad: sólo con Sound Blaster Audigy (FireWire/IEEE 1394)	 □ Compatible con la especificación IEEE 1394a □ Admite velocidades de datos de 100, 200 y 400 Mbps □ Admite hasta 63 dispositivos compatibles con IEEE 1394 en una configuración en cadena
Conectividad	
Tarjeta Sound Blaster Audigy (FireWire/IEEE 1394)	
Entradas de sonido	 □ Entrada de línea analógica lineal a través de clavija estéreo en el corchete trasero □ Entrada analógica para micrófono mono a través de clavija estéreo en el corchete trasero □ Entrada analógica lineal para CD_IN a través de conector Molex de cuatro patillas en la tarjeta □ Entrada analógica lineal AUX_IN a través de conector Molex de cuatro patillas en la tarjeta (Disponible sólo en algunos modelos) □ Entrada analógica lineal para TAD a través de conector Molex de cuatro patillas en la tarjeta □ Entrada digital CD_SPDIF a través de conector Molex de dos patillas en la tarjeta



Salidas de sonido

- ☐ SALIDA ANALÓGICA/DIGITAL a través de miniclavija de 3,5 mm de cuatro polos en la parte trasera del corchete
 - SALIDA ANALÓGICA: Canales de centro y subgrave
 - SALIDA DIGITAL: Salidas digitales SPDIF delanteras, traseras, de centro y subgrave
- ☐ Dos salidas analógicas lineales a través de clavijas estéreo en el corchete trasero, salidas de línea Frontal y Trasera 1 y 2.
- ☐ Admite auriculares estéreo en la salida de línea delantera (resistencia de 32 ohmios)

Interfaz FireWire/IEEE 1394



El conector/puerto FireWire/
IEEE 1394 de seis patillas
dispone de una salida de
alimentación máxima de 2
vatios. Conecte solamente a este
puerto un dispositivo de
consumo elevado, como el disco
duro IEEE 1394 y la unidad
CD-RW, a no ser que cuente con
una fuente de alimentación
propia.

☐ Un conector interno FireWire/IEEE 1394 de 2 x 5 patillas (J6) en la tarjeta para conectarse a la tarjeta Audigy Extension

Patilla	Señal
1	TPA+
2	TPA-
3	GND
4	GND
5	TPB+
6	TPB-
7	POWER (+12 VDC)*
8	POWER (-12 VDC)*
9	VOID
10	GND

^{*}Vacío en algunos modelos



	☐ Un conector/puerto FireWire/IEEE 1394 de seis patillas en el corchete trasero
Interfaces	 □ Cabezal de 1 x 4 patillas VOL_CTRL □ Cabezal de 1 x 2 patillas PC_SPK (altavoz PC) □ Cabezal de 2 x 20 patillas AUD_EXT para conectarse a la unidad Audigy (Opción de actualización, disponible sólo en algunos modelos) □ Cabezal de 2 x 8 patillas JOYSTICK para conectarse al conector Joystick/MIDI (Dispositivo opcional: interfaz de metal incluido con algunos modelos)
Tarjeta Sound Blaster Audigy (non-FireWire/IEEE 1394)	
Entradas de sonido	 Entrada de línea analógica lineal a través de clavija estéreo en el corchete trasero (disponible sólo en algunos modelos) Entrada analógica para micrófono mono a través de clavija estéreo en el corchete trasero (disponible sólo en algunos modelos) Entrada analógica lineal para CD_IN a través de conector Molex de cuatro patillas en la tarjeta Entrada analógica lineal AUX_IN a través de conector Molex de cuatro patillas en la tarjeta Entrada analógica lineal para TAD a través de conector Molex de cuatro patillas en la tarjeta Entrada digital CD_SPDIF a través de conector Molex de dos patillas en la tarjeta
Salidas de sonido	 SALIDA ANALÓGICA/DIGITAL a través de miniclavija de 3,5 mm de cuatro polos en la parte trasera del corchete SALIDA ANALÓGICA: Canales de centro y subgrave SALIDA DIGITAL: Salidas digitales SPDIF delanteras, traseras, de centro y subgrave



	Dos salidas analógicas lineales a través de clavijas estéreo en el corchete trasero, salidas de línea Frontal y Trasera 1 y 2.
	☐ Admite auriculares estéreo en la salida de línea delantera (resistencia de 32 ohmios)
Interfaces	☐ Cabezal de 1 x 4 patillas VOL_CTRL
	☐ Cabezal de 2 x 20 patillas AUD_EXT para conectarse a la unidad Audigy (opcional)
	☐ Conector JOYSTICK/MIDI de 15 patillas en los corchetes traseros (Dispositivo opcional: interfaz de
	metal incluido con algunos modelos)



Solución de problemas

En esta sección se ofrecen algunas soluciones para resolver los problemas que pueden aparecer durante la instalación o uso habitual del programa.



Solución de problemas

En este apéndice se ofrecen algunas soluciones para resolver los problemas que pueden aparecer durante la instalación o uso habitual del programa.

Problemas en la instalación del software

La instalación no se inicia automáticamente después de introducir el CD de instalación de Sound Blaster Audigy.

Es posible que la función de ejecución automática de Windows no esté activada.

Para iniciar el programa de instalación a través del menú contextual de Mi PC:

- 1. Haga doble clic en el icono Mi PC situado en el escritorio de Windows.
- 2. En la ventana Mi PC, haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de la unidad de CD-ROM.
- 3. En el menú contextual, haga clic en **Ejecución automática** y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.

Para activar la función de ejecución automática mediante el Aviso de inserción automática:

- 1. Haga clic en Inicio -> Configuración -> Panel de control.
- 2. En la ventana **Panel de control**, haga doble clic en el icono **Sistema**.
- 3. En el cuadro de diálogo **Propiedades de sistema**, haga clic en la ficha **Administrador de dispositivos** y seleccione la unidad de CD-ROM.
- 4. Haga clic en el botón **Propiedades**.
- En el cuadro de diálogo Propiedades, haga clic en la ficha Configuración y seleccione Aviso de inserción automática.
- 6. Haga clic en el botón Aceptar para salir del cuadro de diálogo.

Para iniciar el programa de instalación mediante Windows Explorer:

- En Windows Explorer, busque la carpeta D:\Audio\Setup (donde D: representa la unidad de CD-ROM).
- 2. Haga doble clic en el archivo Setup.exe



Problemas con el sonido

Al reproducir un archivo de sonido, el sonido ambiental o los efectos son más fuertes de lo que se esperaba.

El último entorno predeterminado no resulta apropiado para el archivo de sonido actual.

Para cambiar al entorno adecuado:

- 1. Haga doble clic en el icono Panel de control EAX en AudioHQ.
- 2. En el cuadro Entorno, haga clic en la flecha abajo para seleccionar (Sin efectos) o un entorno adecuado.

No se obtiene sonido por los auriculares.

Co	mpruebe que:
	Los auriculares están conectados a la clavija correspondiente.
	En la ficha Altavoces del panel principal del Surround Mixer, la opción Auriculares está seleccionada en el cuadro Altavoz .
	En el panel Mezclador del Surround Mixer, la fuente de grabación seleccionada es "Lo que se oye".
La	s fuentes de grabación analógicas individuales no aparecen en el Surround Mixer.
der	s siguientes fuentes de grabación analógicas se combinan para formar un control de grabación nominado Mezcla analógica (Línea/CD/TAD/Aux/PC), ubicado en la columna del panel de bación:
	Entrada de línea
	CD de Audio
	Auxiliar
	Entrada TAD
	Altavoz de PC



Las fuentes de grabación analógicas individuales no pueden seleccionarse en el Surround Mixer.

En la opción Mezcla analógica (Línea/CD/TAD/Aux/PC) se combinan cinco fuentes de grabación analógicas. Para obtener más información, consulte el apartado "Las fuentes de grabación analógicas individuales no aparecen en el Surround Mixer" en la página B-2

1110	inviduales no aparecen en el partouna wilker. En la pagina B 2.
	ra grabar una fuente analógica individual: En el panel de grabación de una columna del Surround Mixer, asegúrese de que la fuente de grabación seleccionada sea Mezcla analógica (Línea/CD/TAD/Aux/PC). En el panel de seis columnas, silencie las fuentes analógicas que no desee grabar haciendo clic en la casilla de verificación Silencio correspondiente.
No	se obtiene sonido por los altavoces.
Co	ompruebe que:
	Ha conectado los altavoces a la salida de la tarjeta.
	Ha seleccionado la fuente correcta en el panel del Mixer.
	Si se cumplen estas dos condiciones y aun así no se obtiene sonido alguno, haga clic en el signo más de color rojo situado encima del control VOL y compruebe si está seleccionada la casilla de verificación Sólo salida digital . Si lo está, significa que se encuentra en el modo Sólo salida digital y, por este motivo, es necesario conectar unos altavoces digitales para poder oír el sonido de la tarjeta de sonido. Si desea obtener información más detallada al respecto, consulte la sección referente al modo Sólo salida digital en la Ayuda en pantalla del Surround Mixer.
	hay salida de sonido cuando se reproducen archivos digitales del tipo .WAV, MIDI o clips AVI.
	ompruebe que:
	El control de volumen en los altavoces, en el caso de que lo haya, marca un valor medio. Si es necesario, utilice el Creative mixer para ajustar el volumen.
	El amplificador externo o los altavoces con alimentación están conectados a la clavija de salida de línea o a la clavija de salida trasera en la tarjeta de sonido.



No existen conflictos de hardware entre la tarjeta y un dispositivo periférico. Consulte el apartado
"Resolución de conflictos de E/S" en la página B-10.
La selección de altavoz en la opción correspondiente del panel principal del Surround Mixer se
corresponde con la configuración del altavoz o de los auriculares.
Los controles deslizantes de Sonido original en las fichas Maestro y Fuente de la aplicación Pane
de control EAX están establecidos en el 100%.

No hay salida de sonido cuando se reproducen CDs de sonido o juegos para DOS que necesitan un CD-ROM.

Para resolver este problema:

Asegúrese de haber conectado el conector de sonido analógico de la unidad de CD-ROM y el de entrada de CD de la tarjeta de sonido.

Modo de habilitar la reproducción de CD digital:

Para Windows 98 SE

- 1. Haga clic en Inicio -> Configuración -> Panel de control.
- 2. En el cuadro de diálogo Panel de control, haga doble clic en el icono Multimedia.
- 3. En el cuadro de diálogo **Propiedades multimedia**, haga clic en la pestaña **CD de música**.
- 4. Marque la casilla de verificación Habilitar audio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM.
- 5. Haga clic en Aceptar.

Para Windows Me

- 1. Haga clic en Inicio -> Configuración -> Panel de control.
- 2. En el cuadro de diálogo Panel de control, haga doble clic en el icono Sistema.
- 3. En el cuadro de diálogo **Propiedades del sistema**, haga clic en la pestaña **Administrador de dispositivos**.
- 4. Haga doble clic en el icono de la unidad de DVD y CD-ROM.
- 5. Aparecerán las unidades que se encuentran en su ordenador.
- 6. Haga clic con el botón derecho en el icono de la unidad de disco. Aparecerá un menú.



- 7. Haga clic en **Propiedades**.
- 8. En el cuadro de diálogo siguiente, marque la casilla de verificación **Habilitar audio digital de CD** para este dispositivo de CD-ROM del cuadro Reproducción de CD digital.
- 9. Haga clic en Aceptar

Para Windows 2000 y Windows XP

- 1. Haga clic en Inicio -> Configuración -> Panel de control.
- 2. En el cuadro de diálogo **Panel de control**, haga clic en el icono **Sistema**.
- 3. En el cuadro de diálogo **Propiedades del sistema**, haga clic en la pestaña **Hardware**.
- 4. Haga clic en Administrador de dispositivos.
- 5. Haga doble clic en el icono de la unidad de DVD y CD-ROM.
- 6. Aparecerán las unidades que se encuentran en su ordenador.
- 7. Haga clic con el botón derecho en el icono de la unidad de disco. Aparecerá un menú.
- 8. Haga clic en Propiedades.
- 9. En el cuadro de diálogo siguiente, marque la casilla de verificación **Habilitar audio digital de CD** para este dispositivo de CD-ROM del del cuadro Reproducción de CD digital.

La modificación de una fuente hace que en ocasiones se pierda el sonido.

Esto ocurre cuando se está en modo Sólo salida digital y el balance izquierda-derecha que se haya especificado para la fuente en un mixer diferente de Surround Mixer (por ejemplo, la aplicación Control de Volumen de Windows) se encuentra en el extremo opuesto en comparación con la posición especificada en el panel principal de Surround Mixer. Por ejemplo, si el balance de un CD de audio se encuentra a la izquierda en el Control de volumen de Windows pero a la derecha en el Surround Mixer.

Para resolver este problema:

Abra el segundo mixer y centre el balance de todas las fuentes de entrada de sonido.

De esta manera, se asegurará que las fuentes analógicas no queden silenciadas al modificar los valores de balance en el Surround Mixer.



Caché insuficiente para SoundFont

No hay memoria suficiente para cargar los archivos SoundFont.

Este problema podría presentarse cuando se carga o reproduce un archivo MIDI compatible con SoundFont pero no se ha asignado suficiente memoria a los archivos SoundFont.

Para asignar más caché a los archivos SoundFont:

En la ficha **Opciones** de la aplicación Control de SoundFont, mueva el control deslizante de Caché de SoundFont, control deslizante hacia la derecha.

La cantidad de caché de SoundFont que se puede asignar depende de la memoria RAM disponible en el sistema.

En el caso de que la memoria RAM disponible en el sistema siga sin ser suficiente:

Realice alguna de las siguientes indicaciones:

- ☐ En la ficha **Configurar bancos** de la aplicación Control de SoundFont, seleccione un banco SoundFont menor, si está disponible, en el cuadro **Seleccionar banco**.
- ☐ Aumente la memoria RAM del sistema.

Problemas con el joystick

La desventaja de seleccionar

tambiénla calidad de sonido.

archivos SoundFont de menor tamaño es que disminuirá

El puerto para joystick no funciona.

El puerto para joystick de la tarjeta de sonido entra en conflicto con el del sistema.

Para resolver este problema:

Desactive el puerto para joystick de la tarjeta de sonido y utilice en su lugar el del sistema. Haga lo siguiente:

- 1. Haga clic en Inicio -> Configuración -> Panel de control.
- 2. En la ventana Panel de control, haga doble clic en el icono Sistema.
- 3. En el cuadro de diálogo **Propiedades de sistema**, haga clic en la ficha **Administrador de dispositivos**.
- 4. Haga doble clic en **Controladores de sonido, vídeo y juegos** y, a continuación, seleccione **Creative Audigy Gameport** (**puerto de juegos de Creative** para Windows 2000).
- 5. Haga clic en el botón **Propiedades**.



- 6. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Propiedades, siga estas instrucciones:
 - Si aparece la casilla de verificación **Configuración original (actual)**:
 - ☐ Anule la selección para desactivarla.
 - Si aparece la casilla de verificación **Desactivar en este perfil de hardware**:
 - ☐ Asegúrese de que esté marcada para desactivarla.
- 7. Haga clic en **Aceptar** para reiniciar Windows y aplicar los cambios.

Cuando la interfaz del puerto de joystick está desactivada, su entrada en la ficha Administrador de dispositivos tiene una cruz roja.

El joystick no funciona correctamente en algunos programas.

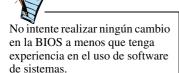
Es posible que el programa utilice el temporizador del procesador del sistema para calcular la posición del joystick. Si dispone de un procesador rápido, el programa podría determinar la posición del joystick de forma incorrecta, al interpretar que la posición está fuera del intervalo.

Para resolver este problema:

En la configuración de la BIOS, aumente el tiempo de recuperación de las señales de E/S de 8 bits del sistema. Este parámetro se encuentra normalmente en la sección Configuración de las características del chipset. Un método alternativo, en el caso de que esté disponible, consiste en ajustar la velocidad del Bus AT a un pulso más lento. Si el problema persiste, pruebe otro joystick.

La otra tarjeta de sonido que está instalada no funciona correctamente.

Es probable que en su equipo va haya otro dispositivo de sonido instalado, por ejemplo, una tarjeta de sonido o un chipset de sonido incorporado. Antes de instalar la tarjeta Sound Blaster Audigy, es recomendable que desinstale y extraiga cualquier dispositivo de sonido existente. El uso de varios dispositivos de sonido en su equipo puede provocar problemas de funcionamiento.



Problemas con múltiples dispositivos de sonido



Como método alternativo, siga las siguientes indicaciones durante la instalación de la tarjeta Sound Blaster Audigy:

- ☐ Si el equipo detecta que una tarjeta de sonido Sound Blaster Live! Series o Sound Blaster PCI512 está instalada, aparecerá un mensaje en el que se aconseja que desinstale y extraiga el dispositivo de sonido ya instalado. Haga clic en Sí y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la desinstalación del dispositivo de sonido. Extraiga la tarjeta de sonido del equipo.
- ☐ Si el equipo detecta que cualquier otra tarjeta de sonido está instalada, aparecerá un mensaje en el que se aconseja que desinstale y extraiga el dispositivo de sonido ya instalado. Haga clic en el botón Sí para continuar con la instalación de la tarjeta Sound Blaster Audigy.
 - Después de la instalación de la tarjeta Sound Blaster Audigy, desinstale por completo la tarjeta existente y extraiga la tarjeta de sonido del equipo.

El chipset de sonido incorporado no funciona correctamente.

Para desactivar el chipset de sonido incorporado, siga estas indicaciones:

- 1. Reinicie el sistema.
- 2. Durante la comprobación de la memoria, presione <F2> o <Supr>, según la placa madre instalada. Aparecerá el menú de configuración de la BIOS.
- 3. Seleccione Chipset Features Setup y presione <Entrar>.
- 4. Seleccione Onboard Legacy Audio y presione <Entrar> para desactivar el chipset de sonido incorporado.
- 5. Presione <Esc> para volver al menú de configuración de la BIOS.
- 6. Seleccione **Save & Exit Setup** y, a continuación, presione <Entrar>.
- 7. Presione <Y> y, a continuación, <Entrar>



Estos pasos pueden variar con diferentes placas madre. Para obtener más información. consulte la documentación del fabricante de la placa madre.



Problemas con la tarjeta Sound Blaster Live! Series o Sound Blaster PCI512

Las aplicaciones de Sound Blaster Live! o Sound Blaster PCI512 no funcionan.

Aparte de las funciones de reproducción y grabación normales, puede que los dispositivos de sonido antiguos no funcionen correctamente cuando la Sound Blaster Audigy está instalada.

Para resolver este problema:

Desinstale y extraiga la tarjeta antigua del equipo. También puede desactivar la tarjeta Sound Blaster Live! o Sound Blaster PC512:

- 1. Haga clic en Inicio -> Configuración -> Panel de control.
- 2. En la ventana Panel de control, haga doble clic en el icono Sistema.
- 3. En el cuadro de diálogo Propiedades de sistema, haga clic en la ficha Administrador de dispositivos.
- 4. Haga doble clic en Controladores de sonido, vídeo y juegos y, a continuación, seleccione Creative Sound Blaster Live! Series o Creative Sound Blaster PCI512.
- 5. Haga clic en el botón **Propiedades**.
- 6. Cuando aparezca el cuadro de diálogo Propiedades, siga estas instrucciones:
 - Si aparece la casilla de verificación **Configuración original (actual)**:
 - ☐ Anule la selección para desactivarla.
 - Si aparece la casilla de verificación **Desactivar en este perfil de hardware**:
 - ☐ Asegúrese de que esté marcada para desactivarla.
- 7. Haga clic en **Aceptar** para reiniciar Windows y aplicar los cambios.

Cuando la tarjeta Sound Blaster Live! esté desactivada, su entrada en la ficha Administrador de dispositivos mostrará una cruz roja.



Resolución de conflictos de E/S

Tombiés

También puede consultar la sección "Solución de problemas" de la Ayuda en pantalla de Windows 98 SE/Me.

Pueden producirse conflictos entre la tarjeta de sonido y otros dispositivos periféricos en el caso de que la tarjeta y el dispositivo en cuestión estén configurados de forma que utilicen la misma dirección de E/S.

Para resolver este tipo de conflictos, cambie la configuración de los recursos de la tarjeta de sonido o del dispositivo que provoca el conflicto en el sistema a través del Administrador de dispositivos de Windows 98 SE/Me.

Si no sabe cuál es la tarjeta que está provocando el conflicto, elimínelas todas excepto la de sonido y las que resulten esenciales para el funcionamiento del sistema (por ejemplo, el controlador de disco y las tarjetas gráficas). Vaya agregando cada tarjeta una a una hasta que el Administrador de dispositivos indique que se ha producido un conflicto.

Para resolver los conflictos de hardware en Windows 98 SE/Me:

- 1. Haga clic en Inicio -> Configuración -> Panel de control.
- 2. En la ventana Panel de control, haga doble clic en el icono Sistema.
- 3. En el cuadro de diálogo **Propiedades de sistema**, haga clic en la ficha **Administrador de dispositivos**.
- 4. En la entrada Controladores de sonido, vídeo y juegos, seleccione el controlador de la tarjeta de sonido que provoca el conflicto, el que tiene un signo de exclamación (!), y haga clic en el botón **Propiedades**.
- 5. En el cuadro de diálogo Propiedades, haga clic en la ficha **Recursos**.
- 6. Asegúrese de que la casilla de verificación **Usar configuración automática** esté marcada y haga clic en el botón **Aceptar**.
- 7. Reinicie el sistema para que Windows 98 SE/Me pueda reasignar los recursos a la tarjeta de sonido o al dispositivo que había provocado el conflicto.



Problemas en Windows NT 4.0

Aparece un mensaje de error del Administrador de control del servicio con uno o varios mensajes de error diferentes al reiniciar el sistema.

Esto se produce después de retirar una tarjeta de sonido del equipo y tras haber instalado con éxito la tarjeta Sound Blaster Audigy. Windows intenta hacer coincidir los controladores con la tarjeta de sonido extraída.

Para resolver este problema:

- 1. Inicie una sesión en el equipo como Administrador.
- 2. Haga clic en Inicio -> Configuración -> Panel de control.
- 3. Haga doble clic en el icono Multimedia y, a continuación, haga clic en la ficha Dispositivos.
- 4. Elimine de la lista los elementos que se encuentran debajo de estas entradas
 - Dispositivos de audio
 - Dispositivos e instrumentos MIDI

otros elementos distintos de

- Audio para Creative Sound Blaster Audigy
- MIDI para Creative Sound Blaster Audigy
- MIDI para Creative S/W Synth
- Haga clic en el botón Aceptar para salir del cuadro de diálogo. Se eliminan los controladores.

Problemas con el reproductor de software para DVD (no incluido)

Parece que el cambio de la configuración del sonido (por ejemplo, del modo de 6 canales al modo de salida SPDIF o viceversa) mientras está viendo una película en DVD no funciona, incluso cuando todos los valores del reproductor de software para DVD y los del Mezclador surround son correctos.

Para resolver este problema:

Cierre el reproductor de software para DVD y reinícielo.



Problemas con el controlador DV para Windows 98 SE/2000/Me



La cámara DV no funciona correctamente.

Puede que la versión del controlador MSDV de la cámara no sea la más reciente (v4.10.2226).

Para resolver este problema:

- 1. Visite el sitio Web de Microsoft y descargue la actualización de vídeo digital para el archivo DirectX 8.0 (dx80bda.exe).
- 2. Instale el archivo en el equipo.

Nota: Primero debe instalar DirectX 8.0 o 8.0a en tiempo de ejecución.

Si el problema no se ha solucionado, puede que el controlador MSDV de la cámara no esté completamente optimizado para la cámara DV.

Para resolver este problema:

- 1. Encienda la cámara DV.
- 2. Introduzca el CD de instalación de Sound Blaster Audigy en la unidad de CD-ROM. Salga de la pantalla de bienvenida.
- 3. Con la ayuda del Explorador de Windows, localice la carpeta 1394 en el CD-ROM y ejecute el archivo DVConnect 240.exe. Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación. Si trabaja en Windows 98, se le solicitará que introduzca primero el CD-ROM de Windows 98. Siga las instrucciones en pantalla para completar esta instalación.
- 4. Haga clic en el botón Finalizar.
- 5. Apague y vuelva a encender la cámara DV.



Problemas con transferencias de archivos en algunas placas madres con un conjunto de chips VIA Después de instalar la tarjeta en una placa madre con un conjunto de chips VIA, es posible que, en raras ocasiones, experimente lo siguiente:

Cuando transfiere grandes cantidades de datos, el PC deja de responder ("se bloquea") o se reinicia automáticamente, O BIEN los archivos transferidos de otra unidad están incompletos o dañados.

Estos problemas aparecen en un reducido número de equipos que contienen el conjunto de chips de controlador VIA VT82C686B en las placas madre.

Para comprobar si su placa madre tiene el conjunto de chips VT82C686B:

- ☐ Consulte el manual de su equipo o placa madre, o bien
- ☐ En Windows:
 - Haga clic en Inicio-> Configuración-> Panel de control.
 - ii. Haga doble clic en el icono Sistema.
 - iii. Haga clic en la ficha Administrador de dispositivos o Hardware.
 - iv. Haga clic en el icono **Dispositivos de sistema**.
 - v. En la lista que aparece, consulte si aparecen los elementos seleccionados en Figura B-1.
 - vi. Si aparecen, retire la cubierta del equipo y ubique el conjunto de chips VIA en la placa madre. (Tenga en cuenta las precauciones de seguridad del manual.)
 - vii. El conjunto de chips VT82C686B tiene el número de modelo impreso sobre el chip.

Si tiene el conjunto de chips VT82C686B:

- ☐ Creative recomienda que en primer lugar se ponga en contacto con el distribuidor de su equipo o el fabricante de la placa madre para lograr la solución más reciente.
- ☐ Algunos usuarios han solucionado estos problemas siguiendo uno o todos estos pasos:

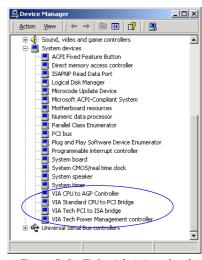


Figura B-1: Ficha Administrador de dispositivos.



- descargar los últimos controladores de VIA 4in1 desde http://www.viatech.com*,
- obtener la BIOS más actual para la placa madre desde el sitio Web del fabricante*.
- *El contenido de estos sitios Web está bajo control de otras compañías. Creative no se responsabiliza de la información o las descargas obtenidas en ellos. Esta información sólo se proporciona para su propia comodidad.

Problemas en Windows XP

En un sistema que utiliza el sistema operativo Windows XP, aparecerá un mensaje de error de instalación de hardware cuando se instalan aplicaciones que nos son de Creative.

En el momento de la comercialización de este producto, Microsoft recomendó encarecidamente a las empresas que enviaran sus soluciones de hardware para su posterior certificación. Si un controlador de dispositivo de hardware no se envía o no cumple con los requisitos necesarios para la certificación de Microsoft, aparecerá un mensaje parecido al que se muestra a continuación.



Es posible que vea el mensaje cuando instale controladores de hardware de otras compañías distintas a Creative. Si este es el caso, puede seleccionar el botón Continuar. Los controladores del dispositivos no certificados por Microsoft pueden utilizarse en Windows XP y no desestabilizan ni reducen la capacidad del ordenador.

Si necesitara más información sobre XP o ayuda, puede ponerse en contacto con la empresa que desarrolló el controlador, en el sitio web de la empresa o la línea de atención telefónica.